

## Redwood Holding Korlátolt Felelősségű Társaság

1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1.

Adatkezelő

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Redwood Holding Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által működtetett, a [www.redwoodholding.hu](http://www.redwoodholding.hu) weboldalon végzett adatkezelésre vonatkozóan a személyes adat jogosultját, az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott

- az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló – és 2018. május 25. napjától alkalmazandó – (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: **Info.tv.**),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**),
- az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **Áfa. tv.**),
- a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**),

rendelkezései betartása mellett, minden adatvédelmi és adatkezelési elvről, szabályról és rendelkezésről tájékoztassa. Az Adatkezelő minden tőle, észszerűen elvárható intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok biztonsága érdekében.

A Tájékoztató az Adatkezelő jelenlegi vagy leendő ügyfeleivel, üzletfeleivel, partnereivel, mint természetes személyekkel kapcsolatban a weboldalon végzett adatkezelésekre vonatkozik.

#### I. Az Adatkezelő

Adatkezelő cégneve: **Redwood Holding Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: **01-09-275468**

Adószám: **25442591-2-41**

Adatkezelő székhelye: **1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1.**

Adatkezelő adatkezelési felelőseinek neve: **Erdei Bálint**

Elérhetőség: **1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 1., [office@redwoodholding.hu](mailto:office@redwoodholding.hu)**

#### II. Fogalom-meghatározások

A jelen Tájékoztató alkalmazásában:

**Érintett:** bármely természetes személy, aki azonosított, illetve beazonosítható (közvetlenül, illetve közvetve) a személyes adatai alapján – például név, lakcím, személyazonosító jel, stb. - történő hozzáférés révén, illetve egy vagy több ismert tulajdonság alapján, ami lehet az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, pszichológiai, gazdasági, kulturális, illetve társadalmi azonosító tulajdonsága is.

**Személyes adatok:** az érintettre vonatkozó bármilyen információ – különösen az érintett neve, személyi azonosítója, egy vagy több információ fizikai, fiziológiai, illetve mentális tulajdonságára, gazdasági, kulturális, illetve társadalmi tulajdonságai – illetve bármilyen olyan következtetés az érintettel kapcsolatosan, amely az ilyen jellegű információkból és adatokból levonható.

**Különleges adatok:** személyes információk faji, illetve etnikai származással, politikai véleményekkel, illetve politikai párttagsággal, vallási hittel, világnézetekkel speciális szervezeti tagságokkal, szexuális élettel kapcsolatosan, valamint az egészségi állapotra, patológiai tendenciákra és a bűnügyi nyilvántartásokra vonatkozóan.

**Adatkezelő:** az a természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely egyedül, illetve másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza, végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja azokat és aki felelős annak jogszerűségéért.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** egy természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján adatkezelési műveleteket végez, személyes adatokat kezel.

**Adatkezelés:** bármely, a személyes adatokkal végrehajtott művelet, illetve műveletek kombinációja, automatizált eljárásokkal, vagy azok nélkül, beleértve a gyűjtést, értékelést, osztályozást, strukturálást, mentést, zárolást, keresést, használatot, hozzáférés megadását, terjesztést, osztályozást, illetve összeállítást, tönkretételt, törlést, illetve a megsemmisítés bármilyen más formáját. A személyes adatok kezelése kiterjed a fénykép, az audio, illetve vizuális nyilvántartásokra és bármely fizikai tulajdonság olyan rögzítésére, amely felhasználható a személyek beazonosítására, illetve egy természetes személy kapcsolattartási adatainak egy nyilvántartási listába történő lementésére.

**Hozzájárulás:** az érintett önkéntes, határozott, egyértelmű és megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezése arra, hogy személyes adatait kezeljék és felhasználják általános célokra, vagy egy konkrét művelethez.

**Tiltakozás:** az érintett arra vonatkozó nyilatkozata, hogy tiltakozik személyes adatainak kezelése ellen és követeli azok kezelésének korlátozását, illetve a tárolt adatok törlését.

**Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

**Profilalkotás:** a személyes adatok bármilyen formában történő automatizált feldolgozása abból a célból, hogy annak eredményeit felhasználják egy természetes személlyel kapcsolatos több személyes szempont értékelésére, és konkrétan a személy szakmai teljesítményével, gazdasági helyzetével, egészségügyi állapotával, személyes preferenciáival, megbízhatóságával, viselkedésével, általa gyakran látogatott helyekkel, illetve mozgásával kapcsolatos szempontok felmérése, illetve előrejelzése céljából.

**Álnevesítés:** a személyes adatok oly módon történő kezelése, amelynek eredményeképpen a konkrét érintett nem azonosítható be további olyan adatok elérése nélkül, amelyeket külön tárolnak, és amely olyan műszaki és szervezeti intézkedések tárgyát képezik, amelyek biztosítják azt, hogy azok ne legyenek egy beazonosított, illetve beazonosítható természetes személyhez társíthatók.

**Személyes adatok gyűjtése:** módszeres eljárás, illetve a folyamatoknak egy kombinációja abból a célból, hogy személyes információkat gyűjtsenek készüléken történő tárolás céljából, azonnali és/vagy későbbi feldolgozás érdekében.

**A személyes adatok tárolása:** az adatok megőrzése olyan formában, amely lehetővé teszi azok további kezelését és feldolgozását.

**A személyes adatok megsemmisítése:** a személyes adatokat tartalmazó adattároló berendezés teljes fizikai megsemmisítése.

**Biometrikus adatok:** személyes adatok, amelyeket speciális műszaki feldolgozás révén állítanak elő, és amelyek egy természetes személy fizikai, illetve fiziológiai, illetve viselkedési jellemzőivel kapcsolatosak, és amelyek lehetővé teszik, illetve visszaigazolják az egyén beazonosítását, például arcfelismerésre vagy ujjlenyomatra vonatkozó információk.

**Egészségügyi adatok:** egy természetes személy fizikai, illetve fiziológiai egészségével kapcsolatos személyes adatai, beleértve az olyan orvosi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos információkat, amelyek az illető egészségügyi állapotára vonatkozó információkat tárnak fel.

**Adatvédelmi incidens:** a személyes adatok biztonságának olyan megsértése, amely a továbbított, tárolt, illetve másféleképpen feldolgozott személyes adatok nem szándékos vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, illetve engedély nélküli megszerzését, illetve hozzáférését eredményezheti.

**Adattovábbítás:** adatok hozzáférhetővé tétele konkrét harmadik személy számára.

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Az adatok törlése:** annak érdekében történő eljárás, hogy biztosítva legyen az adatok oly módon történő értelmezhetetlenné tétele, hogy lehetetlen legyen azokat helyreállítani, illetve visszanyerni.

**Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

### III. Adatkezelés alapelvei

A személyes adatok

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”); nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontoság**”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor („**korlátozott tárolhatóság**”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”),
- Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

### IV. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre

Adatkezelés célja a [www.redwoodholding.hu](http://www.redwoodholding.hu) weboldalon történő kapcsolatfelvétel vagy visszahívás kérése esetén az ügyfelekkel vagy a leendő partnerekkel, érdeklődőkkel való kommunikáció biztosítása, megkeresésekre, érdeklődésre való reakció írása és visszahívás teljesítése egy későbbi esetleges megrendelés, szerződéskötés céljából, a szerződések teljesítése, továbbá a weboldal használata során a felhasználói adatok, ügyfélelégedettség mérése, hírlevélszolgáltatás nyújtása és a honlap által nyújtott szolgáltatások hatékonyabbá tétele.

Személyes adat jogosultja lehet bármely természetes személy, aki a weboldalon regisztrál, visszahívást kér, kapcsolatot vesz fel az Adatkezelővel vagy a weboldal szolgáltatásait igénybe veszi, illetve az Adatkezelővel kötetmi viszonyba (szerződéses) lép.

Az Adatkezelő hatályos Tájékoztatót **honlapján** ([www.redwoodholding.hu](http://www.redwoodholding.hu)) elektronikus formában közzéteszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő a Tájékoztatót elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

| Adatkezelés célja   | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés jogalapja                                   | Érintettek                  | Adatok forrása                                  | Őrzési idő                               | Adattovábbítás                            |
|---|---|---|-----------------------------|---|--|---|
| A honlapon „visszahívás kérése” menüpont használata, az ügyféllel, leendő partnerrel való | - Név (vezetéknév, utónév)<br>- E-mail cím<br>- Telefonszám | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás | Bármely természetes személy | Érintett (érdeklődő) vagy törvényes képviselője | A visszahívás kérésétől számított 1 évig | A GDPR 44-49. cikkei szerint nem történik |

|   |  |  |                             |  |   |   |
|---|--|--|-----------------------------|--|---|---|
| kapcsolattartás, kommunikáció felvétel, esetleges szerződés megkötését megelőző egyeztetés, érdeklődés  |  | Az adatok megadása önkéntes, a hozzájárulás útján (visszahívást kér) az Adatkezelővel az ügyfél fel tudja venni a kapcsolatot.   |                             |  |   |   |
| Adatkezelő és az ügyfél közötti együttműködés, érdeklődés, kommunikáció megvalósítása a honlapon rögzített elérhetőségek (e-mail telefon, postai út vagy honlapon keresztül) valamelyikén történő megkeresés esetén | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Név (vezetéknév, utónév)</li> <li>- E-mail cím</li> <li>- Telefonszám</li> </ul>  | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás</p> <p>Az adatok megadása önkéntes, a hozzájárulás (honlapon történő levelező igénybe vétele) útján az Adatkezelővel az ügyfél fel tudja venni a kapcsolatot.</p> | Bármely természetes személy | Érintett (ügyfél vagy potenciális ügyfél) vagy törvényes képviselője | A hozzájárulás visszavonásáig                   | A GDPR 44-49. cikkei szerint nem történik |
| Szerződéskötés, megbízás, partneri kapcsolat esetén a szerződés során kommunikáció, azonosítás, teljesítés érdekében  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Név (vezetéknév, utónév)</li> <li>- E-mail cím</li> <li>- Telefonszám</li> <li>- Lakcím</li> <li>- Anyja neve</li> <li>- Születési hely, idő</li> </ul> | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a szerződés teljesítése</p>   | Bármely természetes személy | Érintett (ügyfél) vagy törvényes képviselője                         | Szerződés megszűnését követő 5 évig             | A GDPR 44-49. cikkei szerint nem történik |
| Számla kiállítás, pénzügyi kötelezettségek, kifizetések betartása   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Név (vezetéknév, utónév)</li> <li>- Lakcím</li> <li>- Adóazonosító jel</li> <li>- e-mail cím</li> </ul>   | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Áfa tv. 159. § (1) bek.</p>  | Bármely természetes személy | Érintett (ügyfél) vagy törvényes képviselője                         | Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bek. alapján 8 év | A GDPR 44-49. cikkei szerint nem történik |
| Direkt marketing, hírlevél küldése, esetleges regisztráció a honlapon, honlapon   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Név (vezetéknév, utónév)</li> <li>- E-mail cím</li> <li>- Felhasználónév</li> </ul>   | <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás</p>   | Bármely természetes személy | Érintett (felhasználó) vagy törvényes képviselője                    | A hozzájárulás visszavonásáig                   | A GDPR 44-49. cikkei szerint nem történik |

|                               |  |   |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| történő vendégélmény növelése |  | Az adatok megadása önkéntes, a regisztráció vagy hírlevélre feliratkozás útján. |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|---|--|--|--|--|

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén az Érintett hozzájárulása bármikor visszavonható az Adatkezelő felé címzett nyilatkozat útján, melynek következtében az Adatkezelő köteles a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törölni.

### **„Cookie-k” kezelése**

Adatkezelő kezelésében álló ([www.redwoodholding.hu](http://www.redwoodholding.hu)) honlap a honlapra történő látogatás tényénél fogva a Felhasználó végberendezésében sütik segítségével adattárolást, illetve adatkezelést hajthat végre a Felhasználó azonosítása, a Felhasználó további látogatásainak megkönnyítése, a Felhasználó részére célzott reklám és egyéb célzott tartalom eljuttatása és piackutatás céljából. A sütik használatához a Felhasználónak minden esetben hozzájárulását kell adni a honlapon megjelenő „Ez a weboldal sütiket (cookie-kat) használ” tájékoztató szöveg mellett, e hozzájárulás kinyilvánítására (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) megadott ikon aktiválásával.

A Felhasználónak a sütik alkalmazására szóló hozzájárulását nem kötelező megadni ahhoz, hogy a honlapot látogatni tudja, ugyanakkor a hozzájárulás megadásának hiányában előfordulhat, hogy a honlap vagy annak egyes aloldalai nem működnek majd megfelelően, illetve a Felhasználó egyes adatokhoz való hozzáférést a honlap megtagadhatja.

A honlap használata során bizonyos felhasználói adatok automatikusan a Adatkezelő kezelésébe kerülnek. Ezek a következő adatok:

- a. Felhasználó honlappal való nyílt hálózaton keresztüli csatlakozást biztosító eszközének egyes adatai;
- b. Felhasználó által használt IP cím,
- c. weboldal megtekintésének időpontja
- d. a felhasználó szolgáltatója által közölt tartózkodási hely
- e. felhasználó böngészőjével kapcsolatos információ
- f. felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos információ

Ezen adatok kezelésének kizárólagos célja, hogy Adatkezelő honlap-látogatottsági adatokhoz jusson, illetve a honlappal kapcsolatban felmerülő esetleges hibákat, továbbá támadási kísérleteket megfelelően észlelni és naplózni tudja. Az ilyen adatkezelés jogalapja egyrészt a Felhasználó hozzájárulása, másrészt Adatkezelő jogos érdekének védelme. Adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást jelen alfejezet tartalmának honlapon történő közzétételével teljesíti, és a Felhasználó tudomásulvételét és hozzájárulását e körben a honlapra történő látogatásával, mint ráutaló magatartással adja meg Adatkezelő részére.

Az adatkezelés célja felhasználók megkülönböztetése, statisztikai adatgyűjtés a felhasználók böngészési szokásairól, a lehető legmagasabb felhasználói élmény (user experience) biztosítása érdekében. Webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

Ha szeretne többet megtudni a sütikről, valamint arról, hogy hogyan lehet azokat kezelni vagy letörölni, látogasson el az [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) oldalra és a böngészője sűgőjébe. Az Internet Explorer, Safari, Firefox vagy Chrome böngészők beállításaiiban meghatározhatja, mely sütiket fogadja el és melyeket nem. A beállítás pontos helye az adott böngésző típusától függ. A böngészője “Segítség” funkciójával gyorsan megtalálhatja a beállítás helyét.

### **V. A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

**a) Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, írásban nyújtsa.

**b) Jog a tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáféréshez**

Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- o az adatkezelő és képviselőjének kiléte és elérhetőségei,
- o adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei (ha van, adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő nem működik),
- o a személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja,
- o az adattovábbítással érintett személy vagy szervezet kilétét,
- o a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- o azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,
- o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról
- o a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról,
- o arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

**c) Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

**d) A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késsedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

**e) A törléshez, elfeledtetéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késsedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- o a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- o az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- o az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- o a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- o a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- o a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- o Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- o a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- o a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- o a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- o a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- o jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**f) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- o az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**g) Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő megakadályozná, amennyiben:

- az adatkezelés a hozzájárulásán alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

**h) A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak.

Az érintett bármikor jogosult bármely jogát gyakorolni az Adatkezelő bármely elérhetőségére tett nyilatkozatával. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséről való tájékoztatást a megkereséstől számított 30 napon belül köteles térítésmentesen megadni olyan formában, amilyen formában a megkeresés történt.

**VI. Adatkezelésre, feldolgozásra jogosult és felelős személy**

A személyes adatok kezelésére a Redwood Holding Kft. valamennyi vezető tisztségviselője, munkavállalója jogosult lehet tevékenységével, feladatkörével összefüggésben. Az adatkezelő köteles az adatkezelésre vonatkozó minden jogszabályt megtartani, biztosítani és ellenőrizni a saját alkalmazottai körében is. Az adatkezelésért felelős személy az Adatkezelő mindenkori ügyvezetője.

Weboldal tárhelyének, biztosítását, adatbázis biztosítását külső vállalkozó biztosítja a [www.redwoodholding.hu](http://www.redwoodholding.hu) oldal számára.

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| Üzemeltető:     | Linemedia Kft. |
| Cégjegyzékszám: | 14898297-2-42  |
| Adószám:        | 01-09-940357   |

**VII. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő személyes adatokon végzett adatkezelése során minden esetben megfelel a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, elszámoltathatóság, valamint az integritás elveihez és az adatok bizalmas jellegéhez.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatok elektronikus kezelése és tárolása, valamint továbbítása során megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a technika mindenkori fejlettségi szintjén az Adatkezelő azt a technikai megoldást tudja választani ezek lebonyolításához, amely a személyes adatok védelmének magasabb szintjét garantálja.

Az Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó

valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

- o személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- o a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- o fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz aló hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,
- o az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

### **VIII. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő a bíróság, az ügyész, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a nyomozó hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett köteles adatot szolgáltatni. E körben az adatszolgáltatás csak olyan mértékű, amely az adatszolgáltatást elrendelő hatóság céljának megvalósításához feltétlenül szükséges – amennyiben a hatóság a pontos adatok körét, valamint a pontos célt megjelölte. Az ilyen jellegű adattovábbítások teljesítésért, valamint az ebből származó esetleges következményekért az adatkezelő nem tehető felelőssé, vele szemben igény nem támasztható.

Adatkezelő adattovábbítás szükségessége esetén a személyes adat jogosultját tájékoztatja.

Adatkezelő egyebekben adattovábbítást nem végez, vagy kifejezetten csak az érintett hozzájárulásával végez. Mindent megtesz észszerű körülmények között annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok illetéktelen harmadik személyek tudomására ne jussanak és ne kerüljenek ki az Adatkezelő adatkezeléséből.

Az Adatkezelő a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok megfelelő biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatvédelmi szabályok és elvek érvényre juttatását garantálják és a személyes adatok biztonságát elősegítik.

### **IX. Jogorvoslati lehetőségek, adatvédelmi incidens**

Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (továbbiakban: „Adatkezelési incidens”) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonság Hatóság, mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Peres eljárást az illetékes törvényszék előtt jogosult az érintett indítani.**

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Weboldal: <http://naih.hu>

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve egyéb körülmény miatt szükség van. Az Érintett kérésére az Adatkezelő megküldi neki a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát a vele leegyeztetett formában.